
ALGEMENE VOORWAARDEN TAALBLOBS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Taalblobs: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van RTPA, gevestigd aan De Verwondering 87A, 3823HB te Amersfoort, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 53919394.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Taalblobs een abonnement is aangegaan of beoogt aan te gaan.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in lid 2, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Taalblobs en de wederpartij gezamenlijk.
5. Abonnement: de tussen Taalblobs en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst betreffende een licentie tot gebruik van het platform.
6. Platform: de website taalblobs.nl, alsook het oefenprogramma op taalblobs.nl dat eventueel middels websites van derden kan worden benaderd.
7. Administratoraccount: het middels haar gebruikersnaam en wachtwoord exclusief voor de wederpartij of voor de door haar aangewezen beheerders toegankelijke gedeelte van het platform.
8. Leerlingaccount: het middels hun gebruikersnaam en wachtwoord exclusief voor leerlingen toegankelijke gedeelte van het platform.
9. Leerling: iedere middels het administratoraccount geregistreerde leerling die van het oefenprogramma op het platform gebruik maakt.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN, AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN ABONNEMENTEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het platform, elk aan de wederpartij gericht aanbod van Taalblobs met betrekking tot het aangaan van een abonnement en ieder tot stand gekomen abonnement als zodanig.
2. De wederpartij kan een betaald abonnement rechtstreeks middels het platform afsluiten. Kosteloze abonnementen (demo-accounts) worden slechts aangegaan op basis van een daartoe verstrekte uitnodiging van Taalblobs, al dan niet voorafgegaan door een daartoe strekkende aanvraag van de wederpartij. Een zogenoemd overkoepelend abonnement wordt eveneens tegen betaling aangegaan, echter niet rechtstreeks middels het platform, maar naar aanleiding van een aanbod van Taalblobs dat is uitgebracht naar aanleiding van een daartoe strekkende aanvraag van de wederpartij.
3. De wederpartij dient bij haar registratie voor een abonnement c.q. haar aanvraag als bedoeld in het vorige lid, alle gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid aan Taalblobs te verstrekken.
4. Elk aanbod van Taalblobs tot het aangaan van een abonnement is vrijblijvend, ongeacht de wijze waarop het aanbod is uitgebracht. Taalblobs kan nimmer worden verplicht een abonnement met de wederpartij aan te gaan.
5. Ieder abonnement komt tot stand door aanvaarding door de wederpartij van het aanbod van Taalblobs, met dien verstande dat Taalblobs haar aanbod tot onverwijld na aanvaarding daarvan door de wederpartij nog kan herroepen. Indien het aanbod langs elektronische weg is uitgebracht en aanvaard, zal Taalblobs de totstandkoming van het abonnement, behoudens het bepaalde in de vorige zin, zo spoedig mogelijk per e-mail aan de wederpartij bevestigen.
6. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt vóór of bij totstandkoming van het abonnement aan de wederpartij beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat deze door haar kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
7. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
9. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of het abonnement als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | ACCOUNTTOEGANG EN ACCOUNTGEGEVENS

1. Het platform betreft een oefenprogramma ten aanzien van de Nederlandse spelling voor leerlingen. Middels haar administratoraccount biedt de wederpartij leerlingen toegang tot dit oefenprogramma door leerlingaccounts aan te maken. In het kader van een zogenoemd overkoepelend abonnement stelt Taalblobs aan de wederpartij meerdere administratoraccounts

ter beschikking voor de uitdrukkelijk overeengekomen schoollocaties. De wederpartij kan in dat geval de inloggegevens van de verschillende administratoraccounts aan door haar aangewezen beheerders verstrekken die verbonden zijn aan de betreffende schoollocaties, welke beheerders vervolgens leerlingaccounts kunnen aanmaken voor leerlingen van de betreffende schoollocaties.

2. De wederpartij is verplicht haar inloggegevens voor toegang tot het platform geheim te houden. In geval van een overkoepelend abonnement zal de wederpartij de inloggegevens behorend tot de verschillende schoollocaties slechts mogen verstrekken aan de betreffende door haar aangewezen beheerders die verbonden is aan de betreffende schoollocaties.
3. Gebruik van het platform in het kader van het abonnement door beheerders als bedoeld in het vorige lid alsook door leerlingen, geschiedt onder verantwoordelijkheid van de wederpartij. Alle handelingen die door leerlingen c.q. beheerders onder enig account verbonden aan het abonnement, op het platform worden verricht, worden de wederpartij toegerekend. De wederpartij is jegens Taalblobs dan ook aansprakelijk voor de handelingen van leerlingen c.q. beheerders onder enig account verbonden aan het abonnement.
4. De wederpartij dient Taalblobs onmiddellijk op de hoogte te stellen van de eventuele omstandigheid dat de wederpartij weet of een vermoeden heeft dat de inloggegevens van enig account verbonden aan het abonnement, ter kennis zijn gekomen van onbevoegde derden. Taalblobs is in dergelijke gevallen gerechtigd doeltreffende maatregelen te nemen om onrechtmatig gebruik van het platform te vermijden of te beperken.
5. De wederpartij dient Taalblobs steeds onverwijld op de hoogte te stellen van enige wijziging in naam, e-mailadres of andere gegevens van de wederpartij, die voor het uitvoeren van het abonnement door Taalblobs van belang kunnen zijn.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING VAN CONSUMENTEN

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op abonnementen die tegen betaling en rechtstreeks middels het bestelproces op het platform zijn aangegaan door consumenten. In zodanig geval is sprake van een overeenkomst op afstand zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1 onder e van het Burgerlijk Wetboek.
2. De consument is gerechtigd om het abonnement tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden.
3. Bij het aangaan van het abonnement verklaart de consument uitdrukkelijk dat nakoming van het abonnement door Taalblobs binnen de bedenktijd van 14 dagen als bedoeld in het vorige lid, geschiedt op verzoek van de consument.
4. De consument kan van zijn recht van ontbinding gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Taalblobs aangeboden modelformulier voor herroeping een verzoek in te dienen bij Taalblobs. Zodra Taalblobs in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om het abonnement te ontbinden, zal Taalblobs de ontbinding zo spoedig mogelijk per e-mail aan de consument bevestigen.
5. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek als bedoeld in lid 3, is de consument Taalblobs een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van het abonnement dat door Taalblobs is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van het abonnement. Het evenredige bedrag dat de consument aan Taalblobs is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
6. Taalblobs zal de reeds van de consument ontvangen betaling, minus het bedrag als bedoeld in het vorige lid, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van het abonnement aan de consument terugbetalen, waarbij dezelfde betaalmethode wordt gebruikt als waarmee de consument de betaling aan Taalblobs heeft voldaan. Indien afschrijving van de bankrekening van de consument heeft plaatsgevonden middels iDeal, vindt restitutie plaats door bijschrijving op die bankrekening.

ARTIKEL 5. | INHOUD VAN HET ABONNEMENT

1. Gedurende de looptijd van het abonnement biedt Taalblobs een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicenseerbaar gebruiksrecht ten aanzien van het platform. Dit gebruiksrecht geldt slechts voor de personen die krachtens het bepaalde in artikel 3 gerechtigd zijn om van het platform gebruik te maken. Het bedoelde gebruiksrecht vervalt door het eindigen van het abonnement.
2. Het platform wordt in gebruik gegeven "as is"/"zoals beschikbaar" op moment van totstandkoming van het abonnement. Behoudens voor zover uitdrukkelijk met de wederpartij is overeengekomen dat het platform onmiskenbaar bepaalde functionaliteiten bezit, dan wel de wederpartij redelijkerwijs mocht veronderstellen dat bepaalde functionaliteiten daarop aanwezig waren, wordt het platform zonder enige vorm van garantie in gebruik gegeven. De wederpartij kan geen beroep op doen op een tekortkoming van Taalblobs gebaseerd op de stelling dat het platform niet de functionaliteiten bezit welke niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen of waarvan de wederpartij redelijkerwijs niet mocht veronderstellen dat deze aanwezig zouden zijn.
3. Taalblobs is gerechtigd om het platform gedurende de looptijd van het abonnement op al dan niet ondergeschikte punten te wijzigen, met dien verstande dat daarbij geen afbreuk wordt gedaan aan de functionaliteiten van het platform die uitdrukkelijk

tussen partijen zijn overeengekomen c.q. waarvan de wederpartij redelijkerwijs mocht veronderstellen dat deze aanwezig zouden blijven gedurende de looptijd van het abonnement.

4. Gebruik van het platform is uitsluitend toegestaan overeenkomstig de doeleinden waarvoor het platform is ontwikkeld en bestemd.
5. Het is verboden pogingen te ondernemen om de in verband met het platform gebruikte software te decompileren of na te maken, deze op enige andere wijze te manipuleren of software te ontwikkelen die een inbreuk maakt op de door Taalblobs gebruikte software en/of de daarop betrekking hebbende intellectuele eigendomsrechten zoals bedoeld in artikel 12.
6. Het is verboden het platform te gebruiken voor onrechtmatige handelingen, voor handelingen die in strijd zijn met de algemeen geldende normen en voor het plegen van strafbare feiten. Hieronder wordt o.a. begrepen het inbreuk maken op enige (intellectuele) eigendomsrechten van Taalblobs of derden, het uploaden van geheime of vertrouwelijke informatie en onrechtmatige inbreuken op de systemen waarvan de dienstverlening van Taalblobs afhankelijk is, waaronder begrepen het verspreiden van virussen, wormen et cetera.
7. De wederpartij en eventueel door haar aangewezen beheerders bepalen mede welke gegevens middels het platform worden opgeslagen en/of uitgewisseld, bijvoorbeeld wat betreft op het platform geïmporteerde toets-, leerling- en klasgegevens. De wederpartij is er dan ook verantwoordelijk voor dat die gegevens rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op de rechten van derden. Taalblobs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de door of vanwege de wederpartij met behulp van het platform opgeslagen en/of uitgewisselde gegevens. De wederpartij vrijwaart Taalblobs van alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door of vanwege de wederpartij met behulp van het platform opgeslagen en/of uitgewisselde gegevens onrechtmatig zijn of een inbreuk maken op de rechten van derden.
8. Mocht Taalblobs kennis hebben van dan wel tot het besef komen dat gegevens die door of vanwege de wederpartij met behulp van het platform zijn opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig zijn, dan zal Taalblobs direct mogen handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Dit naar oordeel van Taalblobs. In geen geval zal Taalblobs aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.
9. Indien naar het oordeel van Taalblobs dan wel derden van wiens diensten Taalblobs ter uitvoering van het abonnement gebruik maakt, een gevaar ontstaat voor het functioneren van het platform dan wel computersystemen of het netwerk van Taalblobs of derden, is Taalblobs gerechtigd alle maatregelen te (doen) nemen die redelijkerwijs nodig worden geacht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

ARTIKEL 6. | DUUR EN EINDE VAN HET ABONNEMENT

1. Betaalde abonnementen worden aangegaan voor een bepaalde tijd van 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Het zogenoemde "TAALBLOBS2-abonnement" voor thuisgebruikers eindigt van rechtswege door verstrijken van de overeengekomen bepaalde tijd. De wederpartij kan dat abonnement uitsluitend uitdrukkelijk verlengen. Overige betaalde abonnementen worden na verstrijken van de overeengekomen bepaalde tijd steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde tijd, tenzij deze vóór verstrijken van de bepaalde looptijd zijn opgezegd.
3. Opzegging geschiedt middels de klantenservice (per [e-mail](#) of telefonisch) of rechtstreeks onder het administratoraccount van de wederpartij door op de daartoe door Taalblobs aangewezen wijze de stilzwijgende verlenging van het abonnement uit te schakelen. Het abonnement eindigt in die gevallen op het moment dat de lopende abonnementsperiode is verstreken.
4. Een kosteloos abonnement (demo-account) wordt voor de duur van een maand aangegaan, na verstrijken waarvan het abonnement van rechtswege eindigt. Een demo-account kan uitdrukkelijk worden verlengd door omzetting daarvan in een betaald abonnement.
5. De in het kader van het abonnement door Taalblobs verstrekte inloggegevens worden na eindigen van het abonnement geblokkeerd. Onder de in het kader van het abonnement beschikbaar gestelde accounts opgeslagen gegevens worden bewaard gedurende een periode van een maand na eindigen van het abonnement teneinde deze voor een eventueel opvolgend abonnement voor de wederpartij beschikbaar te houden. Na verstrijken van deze periode rust op Taalblobs geen enkele bewaarplicht ten aanzien van welke gegevens dan ook die middels het platform door of vanwege de wederpartij zijn ingevoerd of gegenereerd.

ARTIKEL 7. | UPGRADE VAN HET ABONNEMENT

1. De wederpartij kan haar abonnement upgraden naar een duurdere door Taalblobs aangeboden abonnementsvorm. Een downgrade is gedurende de bepaalde looptijd van het abonnement niet mogelijk. Upgraden van een abonnement geschiedt middels de klantenservice (per [e-mail](#) of telefonisch).
2. Indien het abonnement wordt geüpgraded, beïnvloedt dit de looptijd van het abonnement niet. De meerkosten verbonden aan de upgrade (prijs van het geüpgradede abonnement minus de prijs van het initiële abonnement) worden berekend naar evenredigheid van de resterende duur van het abonnement. Deze meerkosten worden aan de wederpartij gefactureerd en dienen middels overboeking te worden voldaan.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. Taalblobs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit het abonnement indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de nakoming van het abonnement door overmacht blijvend onmogelijk wordt, dan wel de overmachtsituatie langer dan twee maanden voortduurt, zijn partijen gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Taalblobs bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van het abonnement afzonderlijk te declareren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Onverminderd het recht van Taalblobs om nakoming van de (betalings)verplichtingen van de wederpartij uit het abonnement te vorderen, is Taalblobs, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, indien de wederpartij haar (betalings)verplichtingen uit het abonnement niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. In geval nakoming van de verplichtingen van de wederpartij niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Taalblobs in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. In het bijzonder geldt dat in geval van een inbreuk door of vanwege de wederpartij op de in deze algemene voorwaarden vermelde gebruiksvoorwaarden ten aanzien van het platform, Taalblobs gerechtigd is het abonnement met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de inbreuk op grond van de geringe betekenis daarvan, ontbinding van het abonnement niet rechtvaardigt.
3. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Taalblobs op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. Alle door Taalblobs in verband met de opschorting of ontbinding van het abonnement geleden schade, komt voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 10. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Taalblobs is steeds gerechtigd haar prijzen te wijzigen. Van een prijsverhoging doet Taalblobs uiterlijk twee maanden vóór verstrijken van de bepaalde looptijd van het abonnement schriftelijk mededeling aan de wederpartij. Een prijsverhoging treedt niet eerder in werking dan met ingang van de eventuele nieuwe contractperiode.
2. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Taalblobs voorgeschreven wijze, binnen de door Taalblobs aangezegde of op de factuur vermelde termijn. Indien een betaald abonnement rechtstreeks middels het platform wordt aangegaan, geschiedt betaling voor de eerste abonnementsperiode van 12 maanden middels iDeal, op basis van welke betaling de wederpartij een machtiging verstrekt om steeds na eventuele stilzwijgende dan wel uitdrukkelijke verlenging van het abonnement de jaarlijkse vervolgttermijnen automatisch af te schrijven van het bijbehorende bankrekeningnummer. De wederpartij kan het automatisch incasseren van de vervolgttermijnen uitschakelen onder haar administratoraccount, in welk geval de eventuele vervolgttermijnen middels overboeking dienen te worden voldaan.
3. Taalblobs is niet eerder gehouden uitvoering aan het abonnement te geven dan nadat de door de wederpartij verschuldigde betaling is voldaan.
4. Taalblobs is gerechtigd de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
5. Indien tijdige betaling door de wederpartij achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in en kan Taalblobs, indien het verzuim dat rechtvaardigt, een beroep doen op het bepaalde in artikel 9.1. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is zij over het openstaande bedrag voorts de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
6. Alle redelijke kosten gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, waaronder begrepen gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Het platform biedt voor leerlingen een oefenprogramma ten aanzien van de Nederlandse spelling, welk oefenprogramma naar beste inzicht en vermogen is samengesteld. Taalblobs aanvaardt evenwel geen enkele aansprakelijkheid voor het niet door leerlingen behalen van de door de wederpartij of eventueel door haar aangewezen beheerders beoogde resultaten.
2. Taalblobs zal zich inspannen om een ononderbroken beschikbaarheid van het platform te realiseren, echter kan Taalblobs zulks niet steeds garanderen. Ter zake aanvaardt Taalblobs dan ook geen enkele aansprakelijkheid.
3. De wederpartij en eventuele beheerders zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste interpretatie van de middels het platform hen ter beschikking gekomen gegevens, onder meer wat betreft (rapportages omtrent) de voortgang van leerlingen ten aanzien van het oefenprogramma. Taalblobs aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

4. Fouten (bugs) in het platform kunnen te allen tijde intreden en worden voor zover mogelijk zo spoedig mogelijk nadat Taalblobs zulks ter kennis is gekomen, verholpen. Voor de aanwezigheid van bugs in het platform kan Taalblobs redelijkerwijs geen aansprakelijkheid dragen, welke aansprakelijkheid dan ook van de hand wordt gewezen.
5. Elke aansprakelijkheid van Taalblobs voor schade die onverminderd het bepaalde in de onderhavige voorwaarden, aan haar kan worden toegerekend, vervalt indien de wederpartij niet binnen een maand na ontdekking van de schade, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken van de schade, ter zake bij Taalblobs heeft gereclameerd.
6. Ten aanzien van herstelbare schade dient de wederpartij Taalblobs in de gelegenheid te stellen deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Taalblobs ter zake vervalt.
7. Taalblobs is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfstagatie.
8. Voor zover er, ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op Taalblobs rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het abonnement, althans tot dat gedeelte van het abonnement waarop de aansprakelijkheid van Taalblobs betrekking heeft.
9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Taalblobs één jaar.
10. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Taalblobs, zal de wederpartij Taalblobs vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met het gebruik van het platform door of vanwege de wederpartij.
11. De wederpartij vrijwaart Taalblobs van alle schades en aanspraken van derden voortvloeiende uit de omstandigheid dat door of vanwege de wederpartij een inbreuk wordt gemaakt op het bepaalde in deze algemene voorwaarden dan wel enig wettelijk voorschrift. Indien Taalblobs uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Taalblobs zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Taalblobs, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Taalblobs en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.

ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de domeinnaam van Taalblobs, het platform en onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen de naam “Taalblobs”, de vormgeving, werking en beelden van het platform, behoren toe aan Taalblobs dan wel haar licentiegevers. Het is zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Taalblobs c.q. haar licentiegevers, verboden het materiaal waarop de rechten van Taalblobs c.q. haar licentiegevers rusten, te verveelvoudigen, te wijzigen, op enige wijze te reproduceren, te verspreiden, te exploiteren of daarvan afgeleide werken te maken.
2. Het is Taalblobs en haar licentiegevers toegestaan om maatregelen te treffen op technisch niveau ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten in verband met het platform. Deze bescherming dient misbruik of anderszins onrechtmatig gebruik van het platform te voorkomen.

ARTIKEL 13. | TOEPASSELIJK RECHT, KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. Op elk abonnement en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten. Voor klachten over het gebruik van het platform en in verband met het abonnement als zodanig, kan de wederpartij contact opnemen met Taalblobs. Klachten van de wederpartij over Taalblobs dienen binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de gronden die aanleiding tot de klacht gaven, heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, per [e-mail](mailto:) te worden ingediend.
3. Bij Taalblobs ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien een klacht van een consument over Taalblobs niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).
5. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Taalblobs aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.